



ALBACOMP Korlátozott Jótállás

Az Albacomp Korlátozott Jótállás nyilatkozata azokra az Albacomp által gyártott, és forgalmazott hardvertermékekre vonatkozik, amelyeket Ön saját célra vásárol(t) meg, fogyasztói szerződés keretén belül. A viszonteladás céljából megvásárolt termékekre nem vonatkozik. A jelen Albacomp Korlátozott Jótállás megtalálható a www.albacomp.hu/garancia címen.

Amire a jelen jótállás kiterjed

Az Albacomp jótáll azért, hogy minden megvásárolt hardverterméke normál használat esetén a jótállási időszak alatt anyag és gyártási hibáktól mentes. A termékre vonatkozó jótállási időszak, a vásárlási számlán, blokkon, vagy jótállási jegyen szereplő dátummal kezdődik. Az Ön termékére vonatkozó jótállási időszak és a jótállási szolgáltatás típusa az alábbiakban, a "Jótállási tájékoztató" cím alatt kerül meghatározásra.

Jelen jótállás az ön kizárólagos jótállása, és helyettesít minden más, szerződésen vagy jogszabályon alapuló jótállást vagy feltételt, ideértve, de nem kizárólagosan az értékesíthetőségre és az adott célra való alkalmasságra vonatkozó jogszabályon alapuló jótállást vagy feltételeket. A jogszabályban megkövetelt mértékig alkalmazandóak, és csak a jótállási idő tartamára korlátozódnak. Semmilyen jótállás nem terjed túl a jótállási időn.

A jótállási szolgáltatás igénylése

Ha a termék a jótállási időszak alatt nem a specifikációban leírtaknak megfelelően működik, Ön jótállási szolgáltatást igényelhet oly módon, hogy kapcsolatba lép az Albacomppal vagy egy kijelölt szervizpartnerével.

(„Szervizszolgáltató”) A Szervizpartnerek listája és címük, valamint telefonszámuk a következő címen található:

http://www.albacomp.hu/index.php?pg=menu_8773

A szolgáltató igénybevételekor követnie kell a megadott hiba-felderítési és elhárítási eljárásokat.

Az Ön Szervizszolgáltatója megkísérli a diagnózis felállítását, majd a probléma elhárítását telefonon keresztül, e-mail útján vagy távsegítséggel. Az Ön Szervizszolgáltatója meghatározott szoftver frissítések letöltésére és telepítésére kérheti fel Önt.

Amennyiben a problémája nem oldható meg telefonon keresztül vagy távsegítséggel, alkalmazásainak szoftverfrissítésével, akkor az Ön Szervizszolgáltatója gondoskodik a javításról a "Jótállási tájékoztató" részben meghatározott, az adott termékre vonatkozó jótállási jegyben leírt szolgáltatási szint szerint.

Termék vagy alkatrész cseréje

Ha a javítás a berendezés vagy valamelyik alkatrészének cseréjével jár, akkor a lecserélt termék vagy alkatrész a csere után az Albacomp tulajdonába megy át, míg a csereként kapott berendezés vagy alkatrész tulajdonjoga Önt illeti meg. Csak eredeti állapotú termékek és alkatrészek tartoznak a csere hatálya alá. A cserélt terméknek funkcionálisan legalább egyenértékűnek kell lennie a kicserélt termékkel vagy alkatrésszel. Az eredeti termék jótállásának hátralévő ideje a cserélt alkatrészre vonatkozóan folytatódik. Fődarab cseréje esetén, a kötelező, 12 hónapos jótállás újraindul. Az egyes termékeknél, a fődarabok meghatározása a jótállási jegyen található.

Mielőtt az Ön Szervizszolgáltatója a terméket, illetve annak egy alkatrészét kicseréli, Ön vállalja, hogy:

1. Kiszereket) a számítógépből minden olyan részegységet, alkatrészt, átalakítót, bővítőt és csatolt részt, amelyre a jótállási szolgáltatás nem vonatkozik;

2. *biztosítja azt, hogy a termék vagy az alkatrész cseréje semmilyen jogi kötelezettségbe vagy korlátozásba nem ütközik; és*
3. *nem saját tulajdonú termék esetén megszerzi a tulajdonos jóváhagyását, hogy a Szervizszolgáltatója elvégezhesse szerviztevékenységét a termék vagy az alkatrész vonatkozásában.*

Az Ön további feladatai

Ahol megtehető, még a javítás megkezdése előtt:

1. *követi a Szervizszolgáltató által megadott szervizigénylési eljárásokat;*
2. *lementi és biztonságba helyezi a terméken lévő valamennyi programot és adatot;*
3. *biztosítja a Szervizszolgáltatója számára az összes rendszerkulcsot vagy jelszót, valamint a megfelelő, ingyenes és biztonságos hozzáférést a saját létesítményeihez, annak érdekében, hogy az szerviztevékenységét elvégezhesse; és*
4. *biztosítja az azonosított vagy azonosítható személyekre vonatkozó valamennyi információ ("Személyes Adatok") törlését a termékről vagy azt, hogy az esetleges Személyes Adatok kezelése megfelel az összes alkalmazandó jogszabálynak.*

Amire a jelen jótállás nem terjed ki.

A jótállás a következőkre nem terjed ki:

- *a termék folytonos vagy hibamentes működésére;*
- *adatvesztésre vagy adatkárosodásra;*
- *semmilyen, akár a termékhez biztosított, akár utólag telepített szoftverre;*
- *olyan hibára vagy károsodásra, amelynek oka a helytelen használat, baleset, módosítás, nem megfelelő fizikai vagy működési környezet, természeti katasztrófa, energia hullámok vagy az Ön által végzett helytelen karbantartás;*
- *olyan sérülésre, amelyet jogosulatlan szervizszolgáltató beavatkozása okoz;*
- *olyan meghibásodásokra vagy sérülésekre, amelyeket harmadik fél termékei okoznak, ideértve azokat is, amelyeket az Albacomp az Ön kérésére biztosít vagy szerel be a termékbe; és*
- *bármely technikai vagy egyéb támogatásra, mint például a segítség a "hogyan kell" típusú kérdésekben vagy a termék beállítására és telepítésére vonatkozó kérdésekben.*

A jótállás érvényét veszíti a terméken vagy az alkatrészeken lévő záró vagy azonosító címke eltávolítása vagy megváltoztatása esetén.

A felelősség korlátozása

Sem az Albacomp, sem az Ön Szervizszolgáltatója nem felelős a terméken tárolt adatokért, ideértve a bizalmas, saját vagy személyes adatokat is. Önnek kell eltávolítania és/vagy biztonsági mentést készítenie minden ilyen adatról, mielőtt szervizszolgáltatást venne igénybe, vagy visszaküldené a terméket.

Az Albacomp, annak szállítói, viszonteladói vagy szervizszolgáltatói semmilyen körülmények között nem felelősek az alábbiak egyikéért sem, még akkor sem, ha tudomásuk volt ezek bekövetkezésének lehetőségéről:

- 1) harmadik személy igénye önnel szemben károkozás miatt;*
- 2) adatok elvesztése illetve károsodása; vagy*
- 3) különleges, járulékos vagy közvetett károk, illetve bármely közvetett gazdasági kár, beleértve az elmaradt hasznot, üzleti bevételt, goodwillt, vagy várt megtakarítások elvesztését.*

Egyéb jogok

Ez a jótállás meghatározott jogokkal ruházza fel önt, mindazonáltal az ön részére az itt leírtakon felül egyéb további jogokat is biztosíthatnak. Az alkalmazandó jogszabályok vagy az Albacomppal kötött írásos megállapodás is biztosíthat önnek további jogokat. Jelen jótállás semmiben nem befolyásolja a jogszabályon alapuló jogokat, beleértve a fogyasztói javak értékesítésére vonatkozó nemzeti jogszabályokon alapuló olyan fogyasztói jogokat, amelyek szerződéssel nem korlátozhatóak és nem zárhatóak ki.

Jótállási tájékoztató

Ha szükséges, az Ön Szervizszolgáltatója javítási- vagy csereszolgáltatást biztosít, a termék számára meghatározott jótállási szolgáltatás típusától és az elérhető szolgáltatástól függően. A szervizelés ütemezése az Ön hívásának időpontjától, a rendelkezésre álló alkatrészekről, és egyéb tényezőktől függ.

Amennyiben az Albacomp, egyes termékei esetében a kötelező 12 havi jótállásnál hosszabb idejű jótállást vállal, pl. 1+2 év, annak értelmezése a következő részben található.

Az alkatrészekre vonatkozó három (3) éves, illetve a munkavégzésre vonatkozó egy (1) éves jótállási időszak azt jelenti, hogy az Albacomp díjmentesen biztosít jótállási szolgáltatást a következőkre:

a. alkatrészekre és munkavégzésre a jótállási időszak első évében; és

b. csak az alkatrészekre, a jótállási időszak második és harmadik évében. Az Ön Szervizszolgáltatója díjat számol fel a javítás vagy csere közben felmerülő munkáért a jótállási időszak második és harmadik évében.

A jótállás kiterjesztése

Termékeink megvásárlása után, a vásárlástól számított egy (1) éven belül megvásárolt AlbaPack nevű termékünkkel, lehetőség van a jótállási idő, illetve a jótállási szint kiterjesztésére. Az AlbaPack nevű garancia kiterjesztés megvásárlásával a biztonságot vásárolja meg, mert azáltal évekre elkerülhetőek az egy év után, esetlegesen bekövetkező meghibásodások javításának több tízezer forintos kiadásai.

Az AlbaPackról részletes leírást a www.albacomp.hu/ ... címen talál.

Jótállási szolgáltatás típusai

Vásárló által cserélhető egység szolgáltatás

Vásárló által cserélhető egységek: pl. pc billentyűzet, egér, notebook tápegység, akkumulátor, monitor tápegység, stb.

Ebben az esetben, Szervizszolgáltatója elküldi Önnek a cserélendő egységet, hogy Ön telepítse azt. Az egységre vonatkozó tájékoztató és a cseréjére vonatkozó utasítás a termékkel együtt érkezik.

A csereegységek telepítése, a leírás alapján az Ön feladata. Külön díj ellenében felkérheti a Szervizszolgáltatót a csereegység telepítésére. A csereegységek listáját és rendeltetésüket megtalálja a termékkel kapott dokumentációban, vagy a www.albacomp.hu...címen. Amennyiben a hibás csereegységet vissza kell küldenie, a visszaküldésére vonatkozó utasítást a csereegységgel leszállított dokumentáció ismerteti. Kiszámlázhatják Ön felé a cserealkatrészt, ha az Ön Szervizszolgáltatója nem kapja meg a hibás egységet, a cserealkatrész átvételétől számított harminc (30) napon belül.

Futár - vagy raktárszerviz

Futár- vagy raktárszolgáltatás esetén az Ön termékét egy kijelölt szervizközpontban javítják meg vagy cserélik ki, ahova az elszállítást az Ön Szervizszolgáltatója biztosítja. A termék csatlakozásainak bontása, valamint a biztonságos szállításhoz szükséges csomagolás az Ön felelőssége. Egy futár felveszi a terméket és elszállítja a kijelölt szervizközpontba. A javítást vagy cserét követően a szervizközpont szervezi meg a termék visszaszállítását Önhöz.

Beszállítási vagy postázási szerviz

Beszállítási vagy postázási szolgáltatás esetén a termék javítására vagy cseréjére egy kijelölt szervizközpontban kerül sor, ahova az eljuttatást vagy elszállítást Ön szervezi meg. A meghibásodott terméket, megfelelően csomagolva a Szervizszolgáltató utasításai szerint Önnek kell elszállítania vagy postára adnia (előre fizetve, hacsak más utasítást nem kapott) a megjelölt helyre. Miután a termék javítása vagy cseréje megtörtént, Ön átveheti azt. Amennyiben a termék átvétele nem történik meg, úgy az Ön Szervizszolgáltatója saját belátása szerint rendelkezhet a termékkel. Postázási szolgáltatás esetén, a terméket az Albacomp az Ön költségén juttatja vissza Önhöz, hacsak az Ön Szervizszolgáltatója másképpen nem rendelkezik.

Termékcsere szolgáltatás

Termékcsere szolgáltatás esetén az Albacomp leszállít egy csereterméket az Ön számára. Ön felel a termék telepítéséért és működésének ellenőrzéséért. A cseretermék az Ön tulajdona lesz, míg a meghibásodott termék az Albacomp tulajdonába megy át. Csomagolja be a meghibásodott terméket a kézhez kapott cseretermék kartondobozába, és küldje vissza az Albacompnak. Az Albacomp fizeti mindkét szállítási irány költségeit. Az Ön felelőssége lehet a meghibásodott termék sérülése a szállítás során, ha nem megfelelően csomagolja be a kézhez kapott cseretermék dobozába. Kiszámlázhatják Ön felé a csereterméket, ha az Albacomp nem kapja meg a hibás csereterméket az Önnek küldött jó cseretermék átvételétől számított harminc (30) napon belül.